

# Conditions Générales Relatives à Travel Money Online

Les présentes Conditions générales de vente en ligne ont été mises à jour le 05 Juillet 2021. Ces conditions générales expliquent le fonctionnement de notre service Travel Money Online, nos obligations envers vous et vos obligations envers nous.

Dans les présentes conditions générales :

« En ligne » désigne l'accès aux services via Internet à l'adresse [www.changegroup.fr](http://www.changegroup.fr).

« Données personnelles » désigne les données que nous recueillons quand nous vous fournissons le service en ligne, ce qui inclut tout formulaire de demande, correspondance, e-mail, appel téléphonique et mode de paiement.

« Prestation de Services » désigne les services décrits ci-après.

« Site » désigne le site Internet par le biais duquel vous accédez au service.

« Nous, notre, nos, ChangeGroup ou la Société » désigne The Change Group France SAS.

« Jour ouvrable » désigne le lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi, hors jours fériés.

« Vous, votre, vos ou le client » désigne l'acheteur de tout billet de banque étranger. En cliquant sur « Commander maintenant » à l'Étape 3 du Passage en caisse, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les conditions générales de The ChangeGroup France SAS et vous acceptez de contracter lesdites conditions générales.

Mention du droit d'auteur : Le contenu du site Web (adresse du site Web) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires. Il est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle dudit contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## 1. Nom du prestataire

The Change Group France SAS, ci-après désignée par « ChangeGroup », « nous », « notre/nos » ou la « société ».

The Change Group France SAS  
49 Avenue de L'Opéra  
75002 Paris  
France

Numéro d'immatriculation de l'entreprise : RCS Paris B 434 183 273

## 2. Prestation des services

Ce service est réservé aux personnes âgées de plus de 18 ans. Il doit être utilisé exclusivement par le titulaire de la carte ou du compte bancaire enregistré(e) pour payer la commande de devises étrangères en ligne, et ne doit pas être utilisé par une tierce partie. Ce service ne doit pas non plus être utilisé à des fins illégales, frauduleuses, spéculatives ou à des fins d'investissement.

Les informations, les documents et les services disponibles sur le site Web pourront être modifiés périodiquement sans notification préalable. Tous les produits et services ne sont pas systématiquement disponibles dans toutes les régions. La possibilité pour vous de bénéficier des produits et services disponibles sur le site Web dépend de l'accord de ChangeGroup. ChangeGroup peut, à tout moment, interrompre ou modifier les informations, les produits ou les services disponibles sur le site Web. Toute information datée disponible sur le site Web n'est valable que pour la date indiquée, et ChangeGroup décline toute obligation ou responsabilité quant à la mise à jour ou la modification de telles informations. En outre, l'offre d'informations, de produits ou de services sur le site Web ne constitue pas une invitation de la part de ChangeGroup à utiliser ces informations, produits ou services dans les pays où la loi interdit la fourniture de ce type d'informations, produits ou services.

### 2.1) Les liens hypertextes vers d'autres sites

Les liens hypertextes vers des sites Web tiers sont fournis dans le seul but de rediriger les utilisateurs du Site Web vers des informations sur des sujets ou des services qui peuvent leur être utiles. ChangeGroup n'a aucun contrôle sur le contenu de ces autres sites Web et décline toute responsabilité à cet égard. Les liens hypertextes vers des sites tiers n'engagent aucunement la responsabilité de ChangeGroup quant aux opinions, idées, produits, informations ou services qui y sont présentés sur ces sites ou une quelconque responsabilité quant aux déclarations faites concernant le contenu de ces sites. Ces liens hypertextes vous sont fournis uniquement à titre d'information. Il vous incombe de respecter les conditions d'utilisation de ces sites. ChangeGroup ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de ces sites, et ne saurait être tenu pour responsable.

### 2.2) Accès au Site Web

ChangeGroup peut, à tout moment, mettre fin à l'utilisation de son site et à votre accès à toute partie du Site Web, sans être tenu de vous en informer au préalable, si vous ne respectez pas les présentes Conditions générales de vente en ligne. ChangeGroup se réserve le droit d'interrompre l'exploitation du Site Web à tout moment, sans notification préalable.

ChangeGroup a recours à Paycheckout B.V. en tant que fournisseur de services de paiement tiers pour les achats en ligne effectués sur notre Site Web [www.changegroup.fr](http://www.changegroup.fr) :

Paycheckout B.V.  
Noorderhof 24  
5804 BV Venray  
PAYS-BAS

### 3. Accord

En utilisant ce service, vous confirmez par les présentes ce qui suit :

- Vous avez 18 ans ou plus, à la date de la transaction.
- Vous utilisez ce service uniquement pour acheter des devises étrangères pour vous-même, et ce pour vos vacances, voyages d'agrément ou pour des voyages professionnels.
- Vous avez lu et compris les présentes conditions générales, et vous vous engagez à les respecter.
- Vous garantisiez également que toutes les informations que vous avez fournies sont vraies et exactes à tous les égards.
- Vous ne nous dissimulez aucune information de quelque nature que ce soit, ayant un lien avec la commande de devises, ni ne cherchez à nous induire en erreur.
- Vous vous engagez également à nous communiquer toute autre information requise et à nous apporter votre pleine coopération dans l'éventualité d'une enquête pour fraude ou une enquête de quelque nature que ce soit, qui requiert votre concours.
- Vous vous engagez à respecter tous les règlements en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.
- Vous êtes le/la titulaire de la carte ou du compte bancaire utilisé(e) pour effectuer le paiement.
- Votre transaction est effectuée à des fins sérieuses uniquement et n'est contraire à aucune loi ou réglementation.

Droits de propriété intellectuelle - Mention du droit d'auteur

Le contenu du Site Web [www.changegroup.fr](http://www.changegroup.fr) est la propriété de la Société et de ses partenaires. Il est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et pourra être considérée comme un délit de contrefaçon.

### 4. Ouverture d'un compte ChangeGroup

Chaque personne, qui en remplit les conditions, a la faculté d'ouvrir un compte et nous nous réservons le droit de clôturer le compte de tout client qui ouvre plusieurs comptes en son propre nom.

Votre mot de passe ne doit être communiqué à personne, aucun tiers ni à aucun(e) employé(e) de ChangeGroup. Il incombe exclusivement au client de garder en lieu sûr son nom d'utilisateur et son mot de passe. Nous considérons que toute personne, qui s'identifie avec la bonne adresse e-mail de connexion et le bon mot de passe, est le titulaire du compte/le client légitime, et toutes les transactions durant lesquelles l'identifiant et le mot de passe sont saisis correctement seront considérées comme valides.

### 5. Lutte contre le blanchiment d'argent

The Change Group France SAS est une société immatriculée en France sous le numéro

d'enregistrement RCS Paris B 434 183 273.

Notre société est un Bureau de change réglementé et un Opérateur de devises soumis aux réglementations de l'ACPR-Banque de France en application de l'article L.524-3 du Code monétaire et financier français pour empêcher le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme sous le numéro REGAFI 50746. Toute transaction suspecte sera signalée aux autorités compétentes. ChangeGroup contrôlera toutes les transactions suspectes ou inhabituelles, quelle que soit leur taille.

ChangeGroup se réserve le droit également de réclamer des informations supplémentaires au client à tout moment. The Change Group France SAS s'engage à participer à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Nous avons mis en place des politiques et des procédures strictes pour identifier nos clients et pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Les procédures sont notamment les suivantes :

- Vérification que le client est bien celui qu'il prétend être au moyen de pièces d'identité lors du retrait de la commande ou grâce à des moyens électroniques.
- Contrôle et vérification des comptes et des transactions des clients.
- Signalement des transactions suspectes, des fausses pièces d'identité ou des coordonnées suspectes aux autorités compétentes.
- Conservation des données des clients pendant une période de 5 ans après la fin de la relation commerciale.
- Formation de notre personnel à nos politiques et prescriptions en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme.
- Nous respectons toutes les réglementations anti-blanchiment d'argent et nous signalerons toute transaction suspecte aux autorités compétentes sans en aviser les clients au préalable.

## 6. Utilisation de notre service

Le service est fourni par la Société : ChangeGroup France SAS.

Les commandes passées sont soumises à un seuil minimum de 200,00 € par commande et à un plafond maximum de 2.500,00 € par client et par jour. En outre, le montant cumulé des commandes d'un client sur une période de 12 mois ne doit pas dépasser les 10.000,00 €. Nous nous réservons le droit de changer, à notre entière discrétion, le seuil minimum et le plafond maximum des commandes à tout moment, sans que cela n'engage notre responsabilité.

Paycheckout B.V. vérifiera, autorisera et versera sur notre compte bancaire la somme figurant sur votre récapitulatif de commande. En acceptant les présentes conditions générales, vous consentez à la réalisation de ces vérifications. Pour plus d'informations sur les conditions générales de Paycheckout B.V., veuillez cliquer [ici](#).

Nous nous réservons le droit de décliner, de refuser ou d'annuler toute commande, si le paiement n'est pas autorisé. Vous en serez avisé(e) en conséquence.

Le taux de change appliqué sur le site est calculé à cinq chiffres significatifs et sera arrondi au cent le plus près. Il existe certaines limitations quant à la dénomination des billets de banque que nous fournissons, ce qui signifie que nous donnerons le montant disponible le plus proche de votre demande dans la devise étrangère.

Vous pouvez corriger les erreurs ou ajuster votre commande jusqu'au moment de cliquer sur « Commander maintenant » lors du Passage en caisse, Étape 3, sous l'icône de la banque ou carte choisie. En cliquant sur « Commander maintenant » sous l'icône de la banque/carte choisie, vous confirmez que vous acceptez les conditions générales de The Change Group France SAS.

Nous nous réservons le droit de vous demander des informations complémentaires, et ce à tout moment, afin de nous permettre de traiter et d'exécuter votre commande et de nous conformer aux exigences réglementaires.

Nous ne vendons que les billets de banque de devises étrangères qui sont présentés sur notre site Web. Si la devise que vous recherchez n'est pas disponible, contactez notre service d'assistance téléphonique Travel Money, pendant les heures de bureaux, au 01 58 18 34 80 ou rendez-vous dans l'une de nos agences.

## 7. Passer une commande

Lorsque vous passez votre commande, veillez à suivre les instructions qui sont données sur notre système de commande en ligne. Vous aurez la possibilité de choisir le moment où vous récupérerez votre commande et l'agence, parmi celles que nous désignerons, auprès de laquelle vous pourrez retirer votre commande.

Lorsque vous choisissez la date de retrait de votre commande, nous faisons nos meilleurs efforts pour suivre le calendrier d'exécution suivant : les commandes de devises passées avant 14 h 00, du lundi au vendredi, seront disponibles au retrait à partir du jour ouvrable suivant, et ce dans l'agence de votre choix. Pour les commandes passées après 14 h 00, veuillez compter un jour ouvrable supplémentaire avant de pouvoir retirer votre commande. Veuillez noter qu'un « jour ouvrable » désigne un lundi, mardi, mercredi, jeudi ou vendredi, hors jours fériés. Vous recevrez également une notification par e-mail lorsque vos devises seront prêtes à être retirées dans l'agence de votre choix.

Lors du retrait de votre commande, veillez à présenter les pièces suivantes :

- Votre confirmation de commande
- Votre passeport, permis de conduire ou pièce d'identité avec photographie, en cours de validité. N'oubliez pas que le nom figurant sur la carte bancaire ou de crédits utilisés pour effectuer l'achat doit correspondre au nom figurant sur la pièce d'identité fournie.

Le retrait de votre commande est soumis aux horaires d'ouverture de l'agence désignée (dont les coordonnées seront disponibles au moment de la commande et sont également consultables sur notre site Web). Si vous récupérez vos devises auprès d'un bureau dans un aéroport, assurez-vous d'avoir le temps d'effectuer le retrait de la commande avant le départ de votre vol.

Si vous ne récupérez pas votre commande de devises à la date choisie, celle-ci sera conservée pendant une période de 48 heures. Passé ce délai, votre commande sera convertie à nouveau en euros en appliquant le taux de change de l'agence en cours à cette date et à ce moment-là, et sera remboursée via votre mode de paiement initial.

Si nous avons des raisons de soupçonner que le service est utilisé dans le but de faciliter une activité frauduleuse, nous nous réservons le droit d'annuler et/ou d'intercepter la livraison de toute commande.

En utilisant ce service, vous reconnaissez que nous sommes en droit de procéder à une telle annulation et/ou interception.

Nous ne pourrions être tenus responsables d'aucune perte ou dépense encourue si vous tardez ou manquez à retirer votre commande. Veuillez noter qu'il est de votre responsabilité de vous rendre auprès de votre agence de retrait, et d'accepter et signer votre commande de devises. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'actions frauduleuses commises par une tierce partie.

Si vous rencontrez un problème avec votre commande, contactez notre service d'assistance téléphonique Travel Money au (0) 158 1834 80 pendant nos heures d'ouverture.

La passation d'une commande implique que le Client accepte pleinement et irrévocablement les présentes Conditions générales de vente. Toute commande effectuée par le Client vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

## 8. Paiement de votre commande

ChangeGroup a recours à Paycheckout B.V. en tant que fournisseur de services de paiement tiers pour les achats en ligne effectués sur notre site Web [www.changegroup.fr](http://www.changegroup.fr). En cliquant sur « payez maintenant » vous serez redirigé(e) via Paycheckout B.V. pour procéder au paiement.

Une fois que vous aurez confirmé et que votre paiement sera validé, Paycheckout B.V. vous redirigera vers notre site Web. Vous recevrez par e-mail une notification concernant votre commande et votre paiement, qui comportera les informations suivantes :

- Numéro de commande
- Agence et date de retrait
- Le montant total de la commande, son prix avec ou sans T.V.A. et le montant des frais de livraison
- Le nom, la référence et les taux appliqués au moment de la validation des devises commandées
- L'adresse de facturation
- L'identité et l'adresse e-mail du prestataire de service, pour toute réclamation du client

La société accuse réception de la commande par cet e-mail.

ChangeGroup a recours à différentes procédures pour authentifier chaque transaction et a le droit de refuser de traiter certaines commandes. Dans ce cas de figure, le Client sera avisé par e-mail et remboursé si la commande a déjà été payée. La Société se réserve le droit de refuser toute commande venant d'un client avec lequel elle est en litige.

Les prix sont libellés en euros, toutes taxes comprises. Les taux des devises indiquées sont sujets à modification, et la Société se réserve le droit de les modifier à tout moment, sans notification préalable. La Société appliquera le prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

Le fait de ne pas récupérer le montant total de la commande et/ou de ne pas transmettre les pièces justificatives requises avant la date de livraison indicative entraînera le remboursement de la commande.

Un contrat ne sera valable qu'après réception d'un e-mail de confirmation envoyé par ChangeGroup. Pensez à imprimer une copie dudit e-mail ou à en enregistrer une copie électronique. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail de confirmation, contactez notre service clients Travel Money Online au (0)158 1834 80 pendant nos heures d'ouverture.

## 9. Confirmation de votre commande

Lorsque vous passez une commande en ligne, nous vous recommandons d'imprimer une copie de la confirmation de commande, qui comportera les détails de votre commande, à savoir le numéro de commande et la confirmation de votre achat.

Vous recevrez également par e-mail un accusé de réception de la commande. Nous joindrons, en outre, une confirmation de commande à votre livraison.

## 10. Frais

Les frais de livraison de votre commande ainsi que la somme totale exigible figureront dans votre devis et votre récapitulatif de commande en ligne. Nos commandes ne comportent aucuns frais dissimulés ; tout élément à payer sera détaillé dans votre panier et votre récapitulatif de commande en ligne.

## 11. Le service « Buy-Back Protection »

Lorsque vous passez une commande, vous avez la possibilité d'acheter notre service « Buy-Back Protection » (garantie de rachat) pour le prix de 6,95 € par commande. Notre offre « Buy-Back Protection » vous permet de retourner vos éventuelles devises restantes auprès de n'importe laquelle de nos agences, au même taux que votre achat initial. De plus, aucune commission ne sera prélevée sur l'échange lorsque vous retournerez vos devises, si vous choisissez ce service. À votre retour en France, vous pourrez vous rendre dans n'importe laquelle de nos agences et notre personnel traitera le retour des devises et créditera votre mode de paiement.

Le montant maximum de devises pouvant être retourné dans le cadre du service « Buy-Back Protection » est de 200,00 €.

Les transactions du service « Buy-Back Protection » doivent être effectuées dans les 30 jours suivant la transaction initiale.

Si vous optez pour le service « Buy-Back Protection », des frais de 6,95 € s'appliqueront et apparaîtront dans votre panier et votre récapitulatif de commande. Il ne peut être réalisé qu'une seule transaction « Buy-Back Protection » dans le cadre de chaque commande initiale.

Le service « Buy-Back Protection » peut être retiré à tout moment sans notification préalable et sans que cela n'engage notre responsabilité à votre égard. En cas de révision de ces conditions, nous publierons la version révisée sur notre site Web [www.changegroup.fr](http://www.changegroup.fr). La passation d'une commande après révision de ces conditions vaudra acceptation des conditions révisées. ChangeGroup ne pourra être tenu responsable des frais éventuellement encourus au titre de l'utilisation de ce service.

## 12. Annulations et retours

Si vous souhaitez annuler votre commande ou convertir à nouveau en euros vos devises restantes, vous pouvez le faire dans n'importe laquelle de nos agences en France, sans commission, sur présentation du reçu de la transaction initiale dans les 30 jours suivant ladite transaction initiale. Le retour des devises sera soumis au taux de change d'achat applicable le jour du retour, dans l'agence où les devises seront rapportées.

Nous ne rachèterons (sans prise de commission) que des devises dont le montant n'excède pas le montant de l'achat initial.

Si lors de la passation de votre commande, vous constatez une erreur, contactez le plus tôt possible notre service d'assistance téléphonique Travel Money au numéro 01 58 18 34 80. Si vous nous appelez le jour même où vous avez passé votre commande, et votre commande n'a pas encore été expédiée, nous ferons en sorte d'annuler votre commande en appliquant le même taux de change que celui utilisé pour votre achat.

Si votre commande a déjà été expédiée vers l'agence de retrait, veuillez la récupérer. Le personnel de l'agence traitera ensuite le retour de votre commande, sans prise de commission, en appliquant le taux de change prévalant à la date du retour.

Les commandes retournées et annulées seront remboursées via le mode de paiement utilisé pour effectuer la transaction initiale. Comptez jusqu'à 3 jours ouvrables pour voir le remboursement apparaître sur votre carte.

ChangeGroup se réserve le droit d'annuler toute commande à tout moment, sans motif particulier et à son entière discrétion.

Si vous enfreignez les présentes conditions, vous serez tenu(e) pour responsable de toutes les pertes que nous pourrions subir à cet égard. Nous pourrions également conserver tout ou partie des fonds reçus, et des informations que vous nous aurez communiquées, si la loi ou un quelconque organisme gouvernemental, officiel ou réglementaire compétent l'exige. ChangeGroup n'a aucun contrôle en la matière et décline toute responsabilité à cet égard.

En cas de révision de ces conditions, nous publierons la version révisée sur notre site Web [www.changegroup.fr](http://www.changegroup.fr). La passation d'une commande après révision de ces conditions vaudra acceptation des conditions révisées.

### 13. Codes promotionnels

Occasionnellement, The Change Group France SAS pourra, à son entière discrétion, proposer à des clients un Code promotionnel à utiliser sur son site Web pour réaliser des commandes en France uniquement. Veuillez noter que certains Codes promotionnels ne sont peut-être disponibles que pour une durée limitée et ne peuvent être utilisés qu'une seule fois par chaque client.

### 14. Contrôles de validation

Tous les contrôles de validation sont effectués par Paycheckout B.V. lors du traitement de votre paiement. Ces opérations seront effectuées conformément aux conditions générales de Paycheckout B.V.

## 1 5. Exclusion de garanties et limitation de la responsabilité

ChangeGroup se dégage de toute responsabilité par rapport à toute réclamation d'un client, si ledit client enfreint les conditions de ce service. Toute réclamation valable à l'encontre de ChangeGroup se limitera au montant en € de toute commande de devises. En utilisant ce service, vous confirmez que le montant précité sera le montant maximal de toute réclamation déposée contre ChangeGroup.

ChangeGroup ne pourra pas être tenu pour responsable envers un client des pertes subies à cause d'une quelconque action ou inaction de ChangeGroup, qui entraînerait une perte de profits, des pertes indirectes, une perte de bénéfices commerciaux, une perte d'économies, d'autres coûts ou avantages perdus ou subis. ChangeGroup ne peut pas être tenu pour responsable des actions ou omissions d'une quelconque tierce partie impliquée dans la transaction. Tous les termes et conditions implicites sont exclus dans la mesure où la loi le permet.

ChangeGroup ne pourra pas être tenu pour responsable en cas d'incapacité de notre part à traiter une quelconque transaction ou à remplir nos obligations dans le cadre des présentes, dès lors que cela sera dû, de façon directe ou indirecte, à un manquement d'une tierce partie impliquée dans la transaction.

Toutes les conditions, garanties et tous les recours imposés ou prévus implicitement par une quelconque loi applicable sont expressément exclus dans la mesure où la loi le permet.

## 1 6. Données personnelles et sécurité

Afin d'assurer la sécurité en ligne, ChangeGroup utilise un logiciel de serveur sécurisé. La façon dont nous utilisons vos données personnelles est décrite dans notre Politique de confidentialité.

Cependant, il est à noter que, en vertu de la Loi sur la protection des données du 6 janvier 1978, renforcée par le RGPD (Règlement général sur la protection des données) qui est entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client peut, à tout moment, exercer un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité par rapport à toutes ses données personnelles, et ce en justifiant de son identité auprès du Vendeur mentionné ci-dessus.

## 1 7. Avertissement

Aucune des informations fournies dans le cadre de ce service ne constitue ni ne saurait être interprétée comme étant un avis financier. ChangeGroup s'efforce, dans la mesure du raisonnable, de fournir des informations précises, mais cela ne peut pas toujours être garanti. C'est pourquoi ChangeGroup ne garantit pas l'exactitude des informations communiquées et exclut toute garantie implicite, en ce qui concerne les taux de change, les prix du marché et les données. Ni ChangeGroup ni aucune entité dont elle reçoit des informations ne pourront être tenues pour responsables des investissements qui seraient effectués ou des décisions qui seraient prises sur la base des informations fournies.

En particulier, ChangeGroup ne garantit pas l'exactitude, la pertinence, la fiabilité, la performance, l'absence de virus ou la ponctualité du contenu ou des services apparaissant sur le site Web.

En outre, les informations disponibles sur le site Web sont destinées aux personnes qui voyagent pour l'agrément, les vacances ou pour affaires ou aux personnes ou entreprises qui souhaitent effectuer des

paiements à l'étranger dans des devises étrangères ; ces informations ne devraient donc pas être utilisées à des fins spéculatives ou d'investissement.

## 18. Modification des Conditions générales

Les présentes Conditions générales sont susceptibles d'être modifiées et ChangeGroup se réserve le droit d'effectuer ces modifications à tout moment sans notification préalable. Avant de passer commande, nous vous demandons et vous recommandons de lire ces Conditions générales dans leur intégralité. Le fait de continuer à utiliser ce service après ces modifications vaudra acceptation des Conditions générales modifiées.

## 19. Réclamations

ChangeGroup fait preuve d'un soin et de compétences raisonnables pour fournir ce service. Si vous souhaitez faire un commentaire ou déposer une réclamation, contactez notre Service clients comme indiqué dans la clause « *Nous contacter* » ci-dessous. Nous examinerons attentivement ces réclamations et déterminerons la suite à leur donner.

## 20. Droit applicable

Les présentes Conditions générales et tout litige ou réclamation s'y rapportant sont régis par le droit français et interprétés conformément audit droit. Tout litige découlant du service sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

## 21. Divisibilité

Si une quelconque partie du présent accord est jugée nulle, cela n'affectera pas la validité des autres conditions qui resteront en vigueur.

## 22. Cession de l'Accord

Nous disposons de la faculté de céder nos droits et devoirs prévus dans le présent accord, ou nous pouvons prendre des dispositions pour qu'une autre personne ou organisation exerce nos droits et s'acquitte de nos devoirs dans le cadre des présentes. Nous pouvons remplacer le fournisseur du service de livraison par toute autre personne ou organisation que nous estimons appropriée, et ce sans notification préalable ou compensation.

## 23. Maintenance du site Web

Notre site fait l'objet d'opérations de maintenance et de mises à jour de routine entre 00 h 30 et 04 h 00 du matin, période durant laquelle vous ne pourrez peut-être pas passer de commande.

## 24. Nous contacter

Si vous avez besoin de nous contacter au sujet de votre commande, appelez notre service d'assistance Travel Money Online au 01 58 18 34 80. Si vous souhaitez nous contacter par écrit, vous pouvez le

faire par e-mail à l'adresse [orders@change-group.fr](mailto:orders@change-group.fr) ou par la poste :

The Change Group France SAS  
49 Avenue de L'Opera  
75002 Paris  
France

## 26. Droits des tiers

Lorsque vous passez une commande sur le site Web, nous concluons un contrat avec vous personnellement. Aucune disposition dans les présentes Conditions générales en ligne ne confère d'avantage à une quelconque tierce partie ; vous ne pouvez pas céder le contrat.

## 27. Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisible lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil français, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

## 28. Force majeure

Les Parties ne pourront pas être tenues pour responsables si l'inexécution ou le retard à exécuter une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil français.

## 29. Informations précontractuelles - Acceptation du Client

Toute commande effectuée par une personne physique (ou morale) sur le site Web (adresse du site Web) vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales de vente et implique l'obligation de payer les Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client qui renonce, en particulier, à tirer avantage de tout document contradictoire qui serait inapplicable à l'encontre du Vendeur.